

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

pre poskytovanie športovej činnosti občianskeho združenia OZ Športík

(ďalej len „VOP“)

Článok I

Základné ustanovenia a identifikačné údaje

1. Tieto VOP upravujú práva a povinnosti medzi poskytovateľom a členom, resp. jeho zákonným zástupcom, pri poskytovaní pravidelnej športovej činnosti pre deti.
2. Poskytovateľom je:

Názov	OZ Športík, občianske združenie
IČO	57727210
DIČ	2122912220
Sídlo	Ulica Dr. Jána Rumanna 218/57, 032 42 Pribylina
Zápis	Register občianskych združení vedený Ministerstvom vnútra SR
E-mail	info@sportik.sk
Telefón	+421 910 447 929
Bankové spojenie	Tatra banka, a. s.
IBAN	SK05 1100 0000 0029 4130 6000
Štatutárny orgán	Boris Morávek

3. Členom je fyzická osoba (dieťa), ktorá sa na základe registrácie a úhrady členského príspevku zúčastňuje na športovej činnosti. Maloletého člena v zmluvnom vzťahu zastupuje jeho zákonný zástupca (rodič).
4. Tieto VOP sa vzťahujú výhradne na program „Pravidelné športovanie detí 2× týždenne“. Tieto VOP sa nevzťahujú na jednorazové podujatia, pobytové či denné tábory (kempy) organizované poskytovateľom.

Článok II

Vznik členstva a bezplatné skúšobné stretnutie

1. Zákonný zástupca má možnosť prihlásiť dieťa na prvé športové stretnutie ako bezplatné skúšobné stretnutie, a to za predpokladu, že je v danej skupine voľná kapacita a poskytovateľ účasť potvrdí.
2. Prihlásením na bezplatné skúšobné stretnutie nevzniká povinnosť uhradiť členský príspevok ani platené členstvo. Ak zákonný zástupca po absolvovaní tohto stretnutia nepotvrdí záujem o pokračovanie, poskytovateľ nebude požadovať úhradu žiadnej ceny ani alikvotnej časti členského.
3. Platené členstvo a zmluvný vzťah vznikajú až následným výslovným potvrdením pokračovania zo strany zákonného zástupcu, schválením registrácie poskytovateľom a úhradou členského príspevku podľa stanov poskytovateľa.

4. Pred odoslaním záväznej registrácie a platbou musia byť zákonnému zástupcovi na webovom rozhraní jasne zobrazené informácie o názve športovej skupiny, vekovej kategórii, mieste, dňoch a časoch konania, dátume začatia, zvolenom rozsahu týždňov, počte stretnutí a konečnej cene.

Článok III

Platené obdobia, cena a platobné podmienky

1. Platené obdobie športovej činnosti sa uzatvára na vopred zvolený rozsah tréningových týždňov:
 - 8 tréningových týždňov (spravidla 16 platených stretnutí)
 - 16 tréningových týždňov (spravidla 32 platených stretnutí)
 - 32 tréningových týždňov (spravidla 64 platených stretnutí)
2. Do plateného obdobia sa započítavajú iba tréningové týždne podľa oficiálne zverejneného harmonogramu poskytovateľa. Štátne sviatky, školské prázdniny a vopred oznámené tréningové prestávky platené obdobie neskracujú. Bezplatné skúšobné stretnutie sa do počtu platených stretnutí nezapočítava.
3. Výška členského príspevku je stanovená aktuálnym cenníkom poskytovateľa a je koncová, zobrazená priamo pred vykonaním platby. Výpočet akýchkoľvek finančných refundácií vychádza výhradne zo skutočne zaplatenej ceny po zohľadnení všetkých uplatnených zliav.

Článok IV

Bežná a súvislá neprítomnosť člena

1. Bežná neprítomnosť člena na športovom stretnutí (napr. krátkodobá choroba, rodinné dôvody) sama o sebe nezakladá nárok na vrátenie členského príspevku a nepredlžuje predplatené obdobie členstva.
2. Režim súvislej neprítomnosti: V prípade riadne preukázanej súvislej neprítomnosti člena, ktorá trvá najmenej 4 po sebe nasledujúce riadne uskutočnené športové stretnutia (napr. z dôvodu ochorenia, liečenia alebo dovolenky), má zákonný zástupca právo požiadať o refundáciu vo výške 50 % alikvotnej hodnoty všetkých stretnutí v tomto súvislom vymeškanom bloku.
3. Žiadosť o refundáciu podľa bodu 2 tohto článku musí byť podaná písomne alebo e-mailom najneskôr do skončenia príslušného zaplateného obdobia členstva, inak toto právo zaniká.

Článok V

Predčasné ukončenie členstva bez uvedenia dôvodu

1. Zákonný zástupca má právo kedykoľvek predčasne ukončiť členstvo dieťaťa a zmluvný vzťah aj bez uvedenia dôvodu, a to doručením písomného alebo e-mailového oznámenia o vystúpení poskytovateľovi. Ukončenie je účinné momentom doručenia oznámenia, ak v ňom nie je uvedený neskorší dátum. Ukončenie nemá spätné účinky.
2. Ak je oznámenie o ukončení doručené najneskôr pred uskutočnením 8. rozhodujúceho športového stretnutia v danom platenom období, vzniká zákonnému zástupcovi osobitný zmluvný nárok na vrátenie časti nevyčerpanej alikvotnej zložky členského príspevku podľa nasledovných pásiem:

- 95 % z nevyčerpanej alikvotnej časti, ak pred účinnosťou ukončenia prebehlo 0 až 3 rozhodujúce stretnutia.
 - 75 % z nevyčerpanej alikvotnej časti, ak pred účinnosťou ukončenia prebehli 4 až 5 rozhodujúcich stretnutí.
 - 50 % z nevyčerpanej alikvotnej časti, ak pred účinnosťou ukončenia prebehli 6 až 7 rozhodujúcich stretnutí.
3. Ak k účinnosti ukončenia dôjde po uskutočnení 8. alebo akéhokoľvek neskoršieho rozhodujúceho stretnutia, tento osobitný zmluvný nárok na refundáciu bez uvedenia dôvodu zaniká. Člen môže z organizácie vystúpiť, avšak bez nároku na finančné vrátenie príspevku.
 4. Nevrátená časť príspevku (t. j. 5 %, 25 % resp. 50 %) nepredstavuje zmluvnú pokutu ani sankciu. Slúži na transparentné pokrytie fixných a vopred vynaložených prevádzkových nákladov poskytovateľa na držanie stabilného miesta v skupine (najmä nájom športových priestorov, zmluvne dohodnuté odmeny trénerov, administratíva a riziko neobsadenia miesta).

Článok VI

Ukončenie zo špecifických zdravotných a osobných dôvodov

1. V prípade, že člen nemôže pokračovať v športovej činnosti z dôvodu úrazu či vážneho zdravotného stavu s trvalými následkami, alebo z dôvodu presťahovania sa zákonného zástupcu do mesta, kde poskytovateľ neprevádzkuje porovnateľný krúžok s voľnou kapacitou, uplatní sa osobitný ochranný režim.
2. Pri predčasnom ukončení členstva z dôvodov podľa bodu 1 tohto článku vzniká zákonnému zástupcovi nárok na vrátenie 75 % z nevyčerpanej alikvotnej časti členského príspevku, a to bez ohľadu na počet dovtedy uskutočnených stretnutí.
3. Zákonný zástupca je povinný existenciu týchto dôvodov poskytovateľovi preukázať primeraným dokladom (napr. potvrdenie od lekára, potvrdenie o zmene pobytu).

Článok VII

Spoločné pravidlá pre výpočet a vyplácanie refundácií

1. Definícia rozhodujúceho stretnutia: Za rozhodujúce stretnutie sa považuje každé riadne vyhlásené a uskutočnené športové stretnutie danej skupiny podľa harmonogramu, na ktorom malo dieťa rezervované miesto, a to bez ohľadu na jeho fyzickú prítomnosť alebo absenciu. Stretnutia zrušené zo strany poskytovateľa sa nezapočítavajú.
2. Vzorec pre výpočet:
 - Najprv sa určí hodnota jednej tréningovej jednotky: Zaplatená cena po zľavách / Celkový počet platených stretnutí v období.
 - Následne sa určí nevyčerpaná alikvotná časť (U): Hodnota jednej jednotky × Počet stretnutí zostávajúcich po dni účinnosti ukončenia.
 - Výsledná refundovaná suma sa vypočíta ako príslušné percento (95 %, 75 % alebo 50 %) z tejto nevyčerpanej časti (U) a zaokrúhli sa na najbližší eurocent.

3. Zákaz súbehu a duplicity: Nároky na refundáciu podľa rôznych článkov týchto VOP sa za rovnaké časové obdobie alebo rovnaké športové stretnutia nesčítavajú. Ak situácia spĺňa kritériá pre viacero druhov refundácií, použije sa len jeden režim, ktorý si zvolí zákonný zástupca.
4. Poskytovateľ vráti vypočítanú sumu rovnakým spôsobom, akým bola platba prijatá, alebo na bankový účet uvedený v oznámení, a to najneskôr do 14 dní od doručenia úplnej žiadosti a doloženia potrebných podkladov.

Článok VIII

Zrušenie športovej činnosti zo strany poskytovateľa

1. Poskytovateľ si vyhradzuje právo v ojedinelých prípadoch zrušiť jednotlivé športové stretnutie (napr. z dôvodu náhlej choroby trénera, havárie v športovej hale). Poskytovateľ je povinný o tom bezodkladne informovať zákonných zástupcov a poskytnúť adekvátne náhradné stretnutie.
2. V prípade trvalého zrušenia celej športovej skupiny zo strany poskytovateľa počas rozbehnutého plateného obdobia (bez ponuky primeranej náhradnej skupiny, ktorú by zákonný zástupca akceptoval), poskytovateľ vráti zákonnému zástupcovi 100 % nevyčerpanej alikvotnej časti členského príspevku za všetky neuskutočnené stretnutia.

Článok IX

Alternatívne riešenie sporov (ARS)

1. V prípade, že zákonný zástupca (spotrebiteľ) nie je spokojný so spôsobom, akým poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu, alebo sa domnieva, že poskytovateľ porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na poskytovateľa so žiadosťou o nápravu.
2. Ak poskytovateľ na túto žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.
3. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s poskytovateľom je Slovenská obchodná inšpekcia (SOI) alebo iná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva SR.

Článok X

Záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich schválenia Predstavenstvom OZ Športík a zverejnenia na webovom sídle poskytovateľa.
2. Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia Stanovami OZ Športík, Občianskym zákonníkom (č. 40/1964 Zb.), Zákonom o ochrane spotrebiteľa (č. 108/2024 Z. z.) a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Zmena VOP sa stáva voči členovi účinnou dňom zverejnenia novej verzie, pričom na už zakúpené platené obdobia sa vzťahuje verzia VOP platná v momente úhrady príspevku.

V Pribyline, dňa 25. septembra 2026

Za OZ Športík:

Boris Morávek, štatutár