

Obchodné podmienky OZ Športík

Pravidelné športovanie detí 2× týždenne

Organizácia: OZ Športík, občianske združenie

IČO: 57727210

Sídlo: Ulica Dr. Jána Rumanna 218/57, 032 42 Pribylina

Stav dokumentu: pracovný podklad – nie finálne VOP

Overené k: 6. augustu 2026

Najnovšia zmena

Rodič má mať zmluvnú možnosť ukončiť členstvo aj bez uvedenia dôvodu v úvodnej časti plateného obdobia. Pracovné sadzby sú 95 % pri najviac troch, 75 % pri štyroch až piatich a 50 % pri šiestich až siedmich rozhodujúcich stretnutiach. Percentá sa odporúča počítať z nevyčerpanej alikvotnej časti členského, nie z celej zaplatenej sumy.

Dôležité

Tento súbor je pracovný záznam dohôd, rizík a odporúčaného znenia. Pred zverejnením treba doplniť chýbajúce kontaktné a prevádzkové údaje, schváliť vzor predstavenstvom podľa stanov a dať finálne znenie skontrolovať advokátovi so slovenskou spotrebiteľskou praxou.

1. Záver k vráteniu členského bez dôvodu

Áno, takýto zmluvný mechanizmus je v zásade možný. Stanovy OZ Športík navyše už počítajú so zánikom členstva vystúpením člena. Obchodné podmienky preto nemajú zakazovať vystúpenie; môžu však transparentne určiť, kedy a v akej výške vzniká osobitný zmluvný nárok na vrátenie časti už zaplateného členského.

Za právne a výpočtovo najčistejší sa považuje model, v ktorom sa najprv odpočíta hodnota stretnutí pripadajúcich na obdobie do ukončenia a až z nevyčerpanej časti sa vráti príslušné percento. Samotná veta „vrátíme 95 % členského“ je nejasná a môže znamenať aj 95 % celej zaplatenej ceny, hoci časť služby už bola poskytnutá.

Prehľad sadzieb:

Rozhodujúce stretnutia	Vrátená časť	Odporúčaný výklad
0 až 3	95 %	95 % z nevyčerpanej alikvotnej časti členského
4 až 5	75 %	75 % z nevyčerpanej alikvotnej časti členského
6 až 7	50 %	50 % z nevyčerpanej alikvotnej časti členského
8 a viac	bez zmluvnej refundácie	člen môže vystúpiť, ale bez nároku podľa tohto benefitu; zákonné nároky zostávajú zachované

2. Odporúčané pracovné znenie klauzuly

Ustanovenie na ďalšie pripomienkovanie

Nasledujúci text je návrh, nie finálna právna verzia. Používa počet riadne uskutočnených stretnutí od začiatku plateného obdobia, nie iba fyzickú účasť dieťaťa. Toto riešenie chráni rezervovanú kapacitu a odstraňuje motiváciu vynechávať tréningy len preto, aby dieťa zostalo vo výhodnejšom pásme.

1. Člen zastúpený zákonným zástupcom môže z členstva kedykoľvek vystúpiť dorúčením oznámenia OZ Športík. Ukončenie je účinné okamihom doručenia oznámenia, ak v oznámení nie je uvedený neskorší deň. Ukončenie bez uvedenia dôvodu nemá spätné účinky.
2. Ak je oznámenie doručené najneskôr pred uskutočnením ôsmeho rozhodujúceho športového stretnutia plateného obdobia, vzniká nárok na vrátenie časti nevyčerpanej alikvotnej časti členského: 95 % pri nula až troch stretnutiach, 75 % pri štyroch až piatich stretnutiach a 50 % pri šiestich až siedmich stretnutiach.
3. Rozhodujúcim stretnutím je každé pravidelné športové stretnutie príslušnej skupiny, ktoré sa od začiatku plateného obdobia riadne uskutočnilo a na ktorom bolo pre dieťa rezervované miesto, bez ohľadu na jeho prítomnosť. Bezplatné skúšobné stretnutie, stretnutie zrušené OZ Športík ani týždeň, ktorý podľa zverejneného harmonogramu nie je tréningovým týždňom, sa nezapočítavajú.
4. Nevyčerpaná alikvotná časť členského sa určí ako skutočne zaplatené členské po zohľadnení zliav, vydelené počtom platených stretnutí v zvolenom období a vynásobené počtom stretnutí zostávajúcich po účinnosti ukončenia. OZ Športík následne vráti príslušné percento z tejto nevyčerpanej časti.
5. Ak je ukončenie účinné až po uskutočnení ôsmeho rozhodujúceho stretnutia, osobitný zmluvný nárok na vrátenie členského bez uvedenia dôvodu nevzniká. Tým nie sú dotknuté zákonné práva člena ani nároky podľa pravidiel pre oprávnenú dlhodobú neprítomnosť, úraz, sťahovanie alebo zrušenie činnosti zo strany OZ Športík.

6. Nároky podľa jednotlivých režimov sa za to isté stretnutie nesčítavajú. Ak sa na situáciu vzťahuje viac pravidiel, použije sa jedno pravidlo zvolené zákonným zástupcom, pokiaľ kogentný právny predpis neustanovuje inak.
7. OZ Športík vráti vypočítanú sumu rovnakým spôsobom, akým bola platba prijatá, alebo na oznámený bankový účet, najneskôr do 14 dní od doručenia úplného oznámenia umožňujúceho nárok vypočítať.

3. Prečo sa má percento počítať z nevyčerpanej časti

Výpočet používa tieto premenné:

8. P = skutočne zaplatené členské po zľavách
9. N = počet platených stretnutí v zvolenom období (16, 32 alebo 64)
10. K = počet rozhodujúcich stretnutí uskutočnených pred účinnosťou ukončenia
11. r = sadzba refundácie podľa pásma (0,95; 0,75 alebo 0,50)

Vzorec

Nevyčerpaná časť $U = P \times (N - K) / N$. Vrátená suma $R = r \times U$. Výsledok sa zaokrúhli na najbližší eurocent.

Príklad pri období 8 týždňov	Nevyčerpaná časť	Refundácia
ukončenie po 3 stretnutiach	13/16 zo zaplateného členského	95 % z 13/16
ukončenie po 4 stretnutiach	12/16 zo zaplateného členského	75 % z 12/16
ukončenie po 5 stretnutiach	11/16 zo zaplateného členského	75 % z 11/16
ukončenie po 6 stretnutiach	10/16 zo zaplateného členského	50 % z 10/16
ukončenie po 7 stretnutiach	9/16 zo zaplateného členského	50 % z 9/16

4. Legislatívne riziká a ich odstránenie

Riziko	Úroveň	Odporúčané riešenie
Nejasný základ percenta	Vysoké	Vždy uviesť, že ide o percento z nevyčerpanej alikvotnej časti, nie z celého členského.
Prekrývajúce sa pásma	Stredné	Nepísať „5 a menej“ po pásme „3 a menej“. Použiť presne 0–3, 4–5 a 6–7.
Počet iba fyzicky absolvovaných stretnutí	Vysoké	Počítať všetky riadne uskutočnené stretnutia s rezervovaným miestom; inak absencia umelo zachová 95 % pásmo.

Riziko	Úroveň	Odporúčané riešenie
50 % zadržanie pri 32-týždňovom období	Stredné až vyššie	Mať interný výpočet fixných a nezrušiteľných nákladov; sadzbu pravidelne preverovať a schváliť predstavenstvom.
Súbeh viacerých refundácií	Stredné	Zakázať dvojité započítanie toho istého stretnutia a určiť voľbu jedného príslušného režimu.
Spätné ukončenie	Stredné	Ukončenie bez dôvodu účinkuje najskôr doručením; spätne možno uplatniť iba osobitný nárok za oprávnenú minulosť podľa VOP.
Označenie platby iba ako členský príspevok	Stredné	Z opatrnosti dodržať spotrebiteľský štandard. Názov platby sám osebe nevylučuje ochranu spotrebiteľa.

5. Oprávnené náklady OZ Športík

Nevrátená časť nevyčerpanej sumy nemá byť označená ako pokuta ani ako sankcia. Má predstavovať transparentne dohodnutý príspevok na fixné alebo už neodvolateľne vzniknuté náklady spojené s rezervovaným miestom dieťaťa.

12. nájom a prevádzka športových priestorov,
13. zmluvne dohodnuté odmeny trénerov a asistentov (možno opisne uviesť aj ako honoráre, nie ako mzdu),
14. licenčné a metodické náklady,
15. náklady informačného a platobného systému,
16. administratívne, organizačné a komunikačné náklady,
17. riziko neobsadenia uvoľneného miesta v už zostavenej skupine.

Najbezpečnejší výraz pre VOP je „zmluvne dohodnuté odmeny trénerov a asistentov“. Slovo „honorár“ je možné použiť vysvetľujúco, ale nie je potrebné a je užšie než všeobecný pojem odmena.

Kontrolný bod

Pred zverejnením treba pripraviť internú kalkuláciu, ktorá ukáže, prečo je pri neskoršom ukončení primerané vrátiť iba 50 % nevyčerpanej časti, najmä pri 16- a 32-týždňových balíkoch. Samotné uvedenie percenta vo VOP neodstráni riziko neprijateľnej podmienky, ak by zadržaná suma bola neprimeraná skutočným nákladom a okolnostiam.

6. Už dohodnuté pravidlá

Téma	Dohodnuté pravidlo
Rozsah	Iba pravidelné športovanie detí 2× týždenne; kempy nie sú predmetom týchto VOP.
Platené obdobia	8, 16 alebo 32 tréningových týždňov, teda spravidla 16, 32 alebo 64 platených stretnutí.
Tréningový týždeň	Počítajú sa iba týždne podľa zverejneného harmonogramu; prázdniny a oznámené prestávky obdobie neskracujú.
Cena	Je uvedená pri platbe a v aktuálnom cenníku; výpočet refundácie vychádza zo skutočne zaplatenej ceny po zľavách.
Bežná neprítomnosť	Neprítomnosť dieťaťa sama osebe členstvo nepredlžuje.
Súvislá neprítomnosť	Pri najmenej štyroch po sebe nasledujúcich riadne uskutočnených stretnutiach môže rodič žiadať 50 % alikvotnej hodnoty všetkých stretnutí v danom súvislom bloku.
Lehota na žiadosť	Nárok za súvislú neprítomnosť možno uplatniť spätne, najneskôr do skončenia zaplateného obdobia členstva.
Bezplatná skúška	Prvé stretnutie je po predchádzajúcom prihlásení bezplatné. Ak dieťa nepokračuje, OZ nežiada žiadnu platbu ani alikvotnú časť členského.
Úraz / sťahovanie	Osobitný režim 75 % z nevyčerpanej časti má platiť pri úraze, ktorý objektívne bráni pokračovať, alebo pri presťahovaní tam, kde OZ neprevádzkuje rovnaký alebo porovnateľný krúžok s dostupnou kapacitou.
Zrušenie zo strany OZ	Zrušené stretnutie sa nahradí; pri trvalom zrušení skupiny bez primeranej náhrady sa vráti celá nevyčerpaná alikvotná časť.

7. Skúšobná hodina – odporúčané znenie

1. Dieťa sa môže po predchádzajúcom prihlásení zúčastniť prvého športového stretnutia ako bezplatného skúšobného stretnutia, ak je v skupine voľná kapacita a OZ Športík účasť potvrdí.
2. Prihlásením na skúšobné stretnutie nevzniká povinnosť uhradiť členské ani platené členstvo. Ak zákonný zástupca po skúšobnom stretnutí nepotvrdí pokračovanie dieťaťa, OZ Športík nebude požadovať úhradu žiadnej ceny ani alikvotnej časti členského.
3. Platené členstvo vznikne až následným výslovným potvrdením pokračovania, schválením registrácie OZ Športík a úhradou členského podľa stanov. Zákonný zástupca musí ešte pred platbou dostať VOP, cenník, presný harmonogram a informácie o platobnej povinnosti.

Odporúčanie

Aby označenie „bezplatná skúšobná hodina“ nebolo zavádzajúce, skúšobné stretnutie by sa nemalo započítavať medzi 16, 32 alebo 64 platených stretnutí ani v prípade, že dieťa pokračuje. Toto ešte treba obchodne potvrdiť.

8. Vzájomné pôsobenie refundácií

Situácia	Minulé stretnutia	Budúce stretnutia	Poznámka
Bez dôvodu do 7. stretnutia	už uskutočnené sa odpočítajú	95 / 75 / 50 % z nevyčerpanej časti	žiadna spätná účinnosť
Min. 4 po sebe idúce absencie	50 % hodnoty oprávneného súvislého bloku	členstvo pokračuje	žiadosť do konca obdobia
Trvalý následok úrazu	prípadne 50 % za oprávnený blok pred ukončením	75 % z nevyčerpanej časti	bez dvojitého nároku za rovnaké stretnutie
Sťahovanie bez dostupného krúžku	bez spätého 75 % nároku	75 % z nevyčerpanej časti od účinnosti	preukázanie zmeny pobytu v primeranom rozsahu
OZ trvalo zruší skupinu	bez zmeny	100 % nevyčerpanej časti	ak nie je prijatá primeraná náhradná skupina

9. Spotrebiteľská a webová kontrola

Aj keď OZ používa pojem členstvo a členský príspevok, odporúča sa nastaviť registráciu a platbu podľa prísnejšieho spotrebiteľského štandardu. Občiansky zákonník posudzuje spotrebiteľskú zmluvu podľa účastníkov a skutočného obsahu bez ohľadu na právnu formu; pri pravidelnej platenej službe preto nie je bezpečné spoliehať sa iba na označenie „členské“.

4. Pred odoslaním platenej registrácie zobrazíť názov skupiny, vekovú kategóriu, miesto, dni, časy, dátum začatia, 8/16/32 tréningových týždňov, počet platených stretnutí a konečnú cenu.
5. Platobné tlačidlo označiť jednoznačne, napríklad „Objednávka s povinnosťou platby“; nestačí neurčité „Pokračovať“.
6. Umožniť opravu údajov pred odoslaním a po uzavretí poslať potvrdenie VOP, cenníka a harmonogramu na trvanlivom médiu, typicky e-mailom alebo PDF.
7. Ak sa má použiť výnimka zo 14-dňového práva na odstúpenie pre voľnočasové služby v presne dohodnutom čase alebo lehote, musí byť skupina a jej harmonogram pri uzavretí zmluvy naozaj konkrétny. Pri flexibilnom začiatku alebo neurčitom rozvrhu je uplatnenie výnimky rizikové.
8. Na webe a vo VOP uviesť názov, právnu formu, sídlo, IČO, e-mail a telefón, reklamačný kontakt, postup podania žiadosti o nápravu a informáciu o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.
9. Neuvádzať starý odkaz na európsku platformu ODR. Nariadenie (EÚ) 2024/3228 zrušilo režim ODR s účinnosťou od 20. júla 2025.

10. Súlad so stanovami OZ Športík

10. Podľa poskytnutých stanov vzniká členstvo registráciou, schválením a úhradou členského príspevku; maloletého zastupuje zákonný zástupca.
11. Stanovy uvádzajú, že členstvo zaniká uplynutím obdobia, vystúpením alebo vylúčením rozhodnutím predstavenstva. VOP preto majú oddeliť samotné právo vystúpiť od finančného vysporiadania členského.
12. Predstavenstvo schvaľuje základné vzory zmlúv a určuje výšku členských príspevkov pred každou sezónou. Finálne VOP, cenník a interná kalkulácia retenčných percent majú byť zachytené v uznesení predstavenstva.
13. Ak predstavenstvo ešte nie je riadne obsadené piatimi členmi podľa stanov, treba túto otázku vyriešiť pred formálnym schválením VOP.

11. Otvorené rozhodnutia pred finalizáciou

14. Potvrdiť, že bezplatné skúšobné stretnutie je vždy mimo platených 16/32/64 stretnutí.
15. Potvrdiť odporúčanie, že pásma 0–3 / 4–5 / 6–7 sa rátajú podľa riadne uskutočnených stretnutí s rezervovaným miestom, nie iba podľa fyzickej účasti dieťaťa.
16. Rozhodnúť, či 50 % refundácia nevyčerpanej časti po 6–7 stretnutiach zostane rovnaká aj pre 32-týždňový balík; ekonomicky a spotrebiteľsky je to najcitlivejšie pásmo.
17. Určiť, aký doklad bude primeraný pri úraze a sťahovaní. Odporúča sa vyžadovať iba minimum údajov potrebných na overenie nároku.
18. Doplniť e-mail, telefón, bankový účet, reklamačný kontakt, kontaktný formulár a presný proces oznámenia ukončenia.
19. Určiť, či sa miesto drží po skúšobnej hodine a dokedy musí rodič potvrdiť pokračovanie a zaplatiť.
20. Vypracovať internú kalkuláciu fixných nákladov a postup pri opätovnom obsadení uvoľneného miesta.
21. Rozhodnúť, či sa pri znovuobsadení miesta dodatočne doplatí rodičovi časť pôvodne zadržanej sumy; znižuje to riziko dvojitého krytia toho istého miesta.

12. Chronologický záznam požiadaviek používateľa

Nasleduje doslovný záznam používateľských vstupov zachytených v pracovnom rozhovore. Nejde o technický export rozhrania; odpovede asistenta sú v tomto dokumente spracované v podobe rozhodnutí, návrhov a právnej analýzy vyššie.

Používateľ 1

ahoj, na webovú stránku potrebujeme vytvoriť obchodné podmienky pre OZ Športík.

Používateľ 2

nerozumiem, prosím, komiunikujme ešte raz...

Používateľ 3

o kempoch sa teraz vôbec nebavíme. Potrebujem obchodné podmienky na pravidelné športovanie, dva krát týždenne.

Používateľ 4

Možnosť úhrady členského bude na 8 týždňov, 16 týždňov, 32 týždňov...

Používateľ 5

áno, počítame iba tréningové týždne. Cena bude uvedená pri platbe a v cenníku. Neprítomnosť dieťaťa nepredlžuje jeho členstvo, neprítomnosť viac ako 4 športové stretnutia znamená možnosť vrátenia časti členského zodpovedajúceho 50%-tám alikvótnej časti za vymeškané stretnutia.

Používateľ 6

zo všetkých 6-tich, no podmienkou bude minimálne 4 po sebe idúce stretnutia, napríklad kvôli chorobe, dovolenke a pod...

Používateľ 7

myslím, že by sme to vedeli zvládnuť aj späťne, no najneskôr do ukončenia zaplateného obdobia členstva

Používateľ 8

súhlasím

Používateľ 9

ak dieťa vymešká pre chorobu 4,5 stretnutí a potom sa rodič rozhodne ukončiť zmluvný vzťah, vrátené mu bude 50% za tých 4-5 stretnutí plus 75% z ostatných stretnutí, ktoré už neabsolvuje. Potrebujem tam niekde zakomponovať to, že OZ má oprávnené náklady na prenájom priestorov a odmenu pre trénerov, ktorú nemôžeme nazvať mzdou...

Používateľ 10

asi ideálne to nazveme honorár?

Používateľ 11

ok. Toto je v poriadku aspoň za mňa, prever to ešte legislatívne, analyzuj prípadné problémy, komplikácie a odstráň ich.

Používateľ 12

ulož mi prosím tento čít, potrebujem tieto informácie spracovať a preštudovať si ich. Tých 75% by som rád zakomponoval len ako následok úrazu, sťahovania do iného mesta, kde nie je v prevádzke rovnaký kružok OZ Športík. Nerád by som to definoval ako štandardnú možnosť ukončenia... Tam by som rád jasne definoval pravidlá, že prvá hodina je skúšobná a dieťa na ňu môže ísť po predchádzajúcom prihlásení sa, no ak sa rozhodne nepokračovať, OZ Športík od neho nebude žiadať úhradu žiadnej alikvótnej časti členského. Snád' mi rozumieš.

Používateľ 13

Skusme ešte definovať nárok na vrátenie členského pri predčasnom ukončení členstva bez dôvodu... vrátenie 95% členského pri absolvovaní 3 a menej stretnutí, 75% pri absolvovaní 5 a menej stretnutí a 50% pri absolvovaní 7 a menej stretnutí. Prever prosím, či je to legislatívne možné a čisté.

13. Právne zdroje overené k 6. augustu 2026

22. [Občiansky zákonník, zákon č. 40/1964 Zb. – najmä § 52 a nasl. o spotrebiteľských zmluvách](#)
23. [Zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa – najmä predzmluvné informácie, online objednávka a § 19 ods. 1 písm. l\)](#)
24. [Zákon č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode](#)
25. [Zákon č. 83/1990 Zb. o združovaní občanov – vrátane § 17a](#)
26. [Zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov](#)
27. [Slovenská obchodná inšpekcia – pravidlá alternatívneho riešenia sporov](#)

28. [Nariadenie \(EÚ\) 2024/3228 – zrušenie európskej platformy ODR](#)

Právna poznámka

Záver vychádza z aktuálne dostupných predpisov a poskytnutých stanov. Nejde o zastupovanie advokátom ani záväzné právne stanovisko. Najcitlivejšími bodmi pre individuálnu kontrolu sú primeranosť zadržaných percent pri dlhých balíkoch, uplatnenie výnimky zo 14-dňového odstúpenia a vzťah medzi členstvom v OZ a platenou športovou službou.